

# Asiakasrekisteri - tietosuojaseloste

<b>Laatimispäivä</b>	04.04.2018
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Tuula Laulaja Suotorpantie 14 050 3037660 tuula.laulaja@villatapiola.fi
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Tuula Laulaja Suotorpantie 14 050 3037660 tuula.laulaja@villatapiola.fi
<b>Rekisterin nimi</b>	Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n asiakasrekisteri
<b>Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Onko tietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus</b>	<p>Rekisterin tarkoituksena on:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* asiakassuhteen, asiakaspalvelun sekä niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta,</li><li>* asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely,</li><li>* asiakassuhteiden analysointi ja raportointi</li><li>* nykyisten ja tulevien palveluiden ja/tai tuotteiden toteutuksen ja ylläpidon mahdollistaminen ja edelleen kehittämien sekä</li><li>* muut asiakkuuden ja Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.</li></ul> <p>Dementiakoti Villa Tapiola Oy käsittelee asiakkaan henkilötietoja asiakassuhteeseen perustuvan asiakkaan ja Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.</p>
<b>Oikeutetun edun peruste</b>	
<b>Kyseessä olevat henkilötietoryhmät</b>	
<b>Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät</b>	
<b>Suostumus</b>	
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavanlaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, sukupuoli, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot</li><li>* lähiomaisen tai edunvalvojan nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite</li><li>* asiakkaan itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute sekä hänen itsestään antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostuksen kohteet, harrastustiedot tai muut vastaavat tiedot</li><li>* kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja</li><li>* tunnistamis- ja varmentamisvälineiden ja - palveluiden käyttöön liittyviä</li></ul>

	tarpeellisia tietoja
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Tietoja saadaan ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään tai hänen suostumukseensa perustuen luovutuksena muista rekistereistä.
<b>Henkilötietojen säilyttämisaika</b>	
<b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n käytössä, paitsi käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa esimerkiksi lisäarvopalvelun tuottamiseen. Tietoja ei luovuteta Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön paitsi lainsäädännön velvoittaessa.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Dementiakoti Villa Tapiola Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto</b>	Dementiakoti Villa Tapiola Oy suojaa manuaalista aineistoa pitämällä asiakastietoja sisältävät asiakirjat alkukäsittelyn jälkeen lukitussa lääkehuoneessa lukollisessa kaapissa. Ainoastaan salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot</b>	Dementiakoti Villa Tapiola Oy suojaa ATK:lla käsiteltäviä tietoja antamalla kullekin työntekijälle käyttäjätunnuksen ja salasanan. Ainoastaan salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käyttäjätunnukseen ja salasanaan.  Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.
<b>Evästeet</b>	
<b>Automaattinen käsittely ja profilointi</b>	
<b>Tarkastusoikeus, eli oikeus saada pääsy henkilötietoihin.</b>	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön tai lähettämällä pyyntö postitse Dementiakoti Villa Tapiola Oy, Suotorpantie 14, 02140 Espoo. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.
<b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b>	Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tietonsa toiselle rekisterinpitäjälle.
<b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä.

	<p>Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä henkilörekisterin ylläpitäjälle.</p> <p>Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä.</p> <p>Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu.</p> <p>Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p>
<b>Rajoittamisoikeus</b>	
<b>Vastustamisoikeus</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus (eräin poikkeuksin) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.</p>
<b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.</p>